

## GEDRAGSCODE

SMWO staat voor een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen. We verbinden kwetsbare en krachtige burgers in wijken en dorpen. Door de unieke combinatie van maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en welzijn biedt SMWO zowel collectieve als individuele ondersteuning. We werken met mensen, voor mensen. Onze positie als maatschappelijke organisatie brengt verantwoordelijkheden met zich mee, onder andere met betrekking tot ons gedrag. Gedrag richting cliënten en bezoekers en gedrag ten opzichte van elkaar als collega's én in de verhouding werknemer/werkgever. In de Gedragscode van SMWO staan de basiswaarden omschreven over hoe wij met elkaar en met anderen omgaan. Deze gelden voor iedereen; op de werkvloer, in afspraken met derden en in de top van de organisatie. Door ze te benoemen, maken we duidelijk waar we voor staan. Wat we van elkaar verwachten én wat anderen van ons mogen verwachten.



**Lees meer via:**  
[smwo.nl/over-ons/gedragscode](https://smwo.nl/over-ons/gedragscode)



### Representatief

We kunnen altijd en overal verantwoording afleggen voor wat we doen en we kleden ons passend en representatief voor de functie. Medewerkers van SMWO zijn het visitekaartje van het bedrijf en stralen professionaliteit en vertrouwen uit.



### Respectvol

We gaan respectvol met elkaar om. Agressie, pestgedrag, seksuele intimidatie en discriminatie wordt niet geaccepteerd. SMWO doet er alles aan om deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. We praten niet over elkaar maar met elkaar. Zo zorgen we samen voor een veilig klimaat.



### Privacy

We hechten grote waarde aan de privacy van onze medewerkers, cliënten en andere betrokkenen. SMWO gebruikt gegevens van cliënten of medewerkers binnen de kaders van het afgesproken werk en gegevens worden niet zonder toestemming aan derden doorgegeven. In alle gevallen respecteren we de eigendommen van anderen. Medewerkers beheren eigendommen die door SMWO aan hem of haar zijn toevertrouwd zorgvuldig.



### Transparantie

We zijn bereid om anderen onze werkwijze te laten zien en beschouwen vragen hierover als verzoeken om informatie en niet als ongewenste inmenging. Afspraken komen we na, tenzij overmacht of onvoorziene omstandigheden een rol spelen. In dat geval leggen wij dit tijdig uit. Indien medewerkers een geschenk krijgen als blijk van waardering van een cliënt wordt dit kenbaar gemaakt aan de leidinggevende. Ook kijken we of het geschenk in verhouding staat tot de geleverde bijdrage.



### Professionaliteit

We gaan professioneel met elkaar en met cliënten om. De (vertrouwens)relatie blijft altijd professioneel en afspraken verhouden zich werkgerelateerd en op de werkvloer. Wanneer een medewerker van SMWO bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met een vorm van intimidatie, heeft de medewerker het recht de werkzaamheden onmiddellijk te onderbreken.

