

Onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning



**Advies en ondersteuning voor mensen met
een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz)**

SMWO biedt in de provincie Zeeland onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning aan. Iedereen met een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en zijn of haar netwerk, kan een beroep doen op deze kosteloze ondersteuning. De onafhankelijke Wlz-cliëntondersteuning kan worden geboden bij een opname of bij het organiseren van de zorg in de thuissituatie.

Door de onafhankelijke positie ten opzichte van zorgkantoren en zorgaanbieders, zijn wij in staat om te werken vanuit het belang van de cliënt. Samen met u en uw netwerk streven we naar een passend antwoord op de vraag.

Uiteenlopende vragen

De Wlz-cliëntondersteuners kunnen u helpen bij uiteenlopende vragen. Ze denken met u mee over de zorg die het beste bij u past en hoe u deze kunt organiseren.

De ondersteuning is vooral gericht op het versterken van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. U kunt denken aan:

- het bieden van informatie en advies;
- het opstellen van een persoonlijk plan;
- het vinden van een passende zorgaanbieder;

- het opstellen van een zorgplan;
- bemiddelen;
- aanvragen herindicatie;
- klachten, beroep en bezwaar.

Hoe te bereiken

Aanmelden kan op werkdagen van 09.00 - 17.00 uur via het Wlz-telefoonnummer 0900-555 0 777 of via infopunt@smwo.nl.

Met de Wlz-cliëntondersteuners kunt u op kantoor of eventueel bij u thuis afspreken.

Twijfelt u of uw vraag behoort tot de Wlz-cliëntondersteuning? Neem dan gerust contact op.